

## PECHVERHELPING AAN FIETSEN

1. Wanneer wordt bijstand verleend? De waarborg is van toepassing op de onverwacht technisch of wettelijk geïmmobiliseerde gedekte fietser die zich bevindt in België, Nederland en het Groothertogdom Luxemburg én op een afstand van minstens 1 kilometer van de domicilie van de rechthebbende. De immobilisatie is ontstaan uit een ongeval, een technisch defect, lekke band, batterijprobleem, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal. De bijstand aan de fiets wordt enkel verleend indien de fiets zich bevindt op een weg die toegankelijk is voor een bijstandsvoertuig van VAB.

2. Waaruit bestaat de dienstverlening? a. het ter plaatse sturen van een VAB-wegenwachter. b. indien de fiets ter plaatse niet door de VAB-wegenwachter terug rijklaar kan worden gemaakt, heeft men recht op één gratis vervoer van de aangesloten fiets. De fiets wordt gebracht naar de plaats die het meest geschikt is voor de herstelling. Bijkomende transporten kunnen uitzonderlijk toegestaan worden, mits betaling van de bij VAB gangbare tarieven (**info: 03 253 61 30**). De bestuurder kan tijdens deze rit meerijden naar de bestemming van de fiets. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de bagage tijdens het transport. c. bij diefstal van de fiets organiseren we en nemen we de kosten ten laste voor het vervoer van de rechthebbende tot zijn vertrek- of aankomstplaats in België met een maximum van €80. Deze waarborg wordt enkel toegestaan indien de rechthebbende kan aantonen dat men alle voorzorgsmaatregelen heeft genomen om het risico op diefstal van de fiets maximaal te beperken én indien aangifte wordt gedaan bij de politie van de diefstal